



Türkiye Şeffaflık Raporu

Ocak 2024

Giriş

X, şeffaflık taahhüdü üzerine kurulmuştur. Bu taahhüt, herkese açık sohbete hizmet etme ve dünya genelinde bu sohbetin kollektif sağlığını, aleniyetini ve nezaketini arttırma çabalarımızın bir parçasıdır.

X, dünyada yapılan gerçek konuşmaları yansıtır ve bu kimileri için bazen rahatsız edici ve/veya Tartışmalı kabul edilebilecek bakış açılarını içerir. Herkesi platformumuzda kendilerini ifade etmeye davet etmekle birlikte, taciz edici, tehdit içeren, kişiliksizleştirici veya başkalarının susturmak amacıyla korkuyu kullanan davranışlara müsamaha göstermeyeceğiz. Herkesin düşüncelerini ifade ederken kendini güvende hissetmesini sağlamak için [X Kuralları](#)'nı¹ oluşturduk ve kuralları yeknesak ve tutarlılık içinde uygulamaya çalışıyoruz. Bu kuralların uygulanması söz konusu olduğunda, adil, bilgilendirici, duyarlı ve sorumlu olmaya kararlıyız. Politika geliştirme ve yaptırım felsefesine yaklaşımımız hakkında daha fazla bilgiye [X Yardım Merkezi](#)'nden² ulaşabilirsiniz.

X'de desteklenen her dilde 7/24 çalışan ve X Kuralları'nın yöneten küresel bir ekibimiz var. Amacımız, X Kurallarını tarafsız ve tutarlı bir şekilde uygulamaktır. X Kuralları'nı ihlal ettiği tespit edilen içerikler ile ilgili yaptırım işlemleri uygulanır

[X Kuralları](#)³, terörizm/şiddet içeren aşırılık, çocuk cinsel istismarı, taciz/suistimal, nefret söylemi, intihar veya kendine zarar verme, hassas medya (görsel şiddet ve yetişkinlere uygun içerik dahil) ve yasa dışı veya yasal düzenlemeye tabi ürünler ya da hizmetlerini kapsar. Her bir politika hakkında daha fazla bilgi [X Kurallarında](#)⁴ bulunabilir.

¹ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies>

² <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/enforcement-philosophy>

³ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/x-rules>

⁴ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/x-rules>



Türkiye Şeffaflık Raporu

Ocak 2024

X İçerik Denetleme Uygulamaları

X'in amacı halka açık konuşmaya hizmet etmektir. Şiddet, taciz ve diğer benzer davranışlar, insanların kendilerini ifade etmelerini engeller ve sonuçta küresel düzeyde yapılan sohbetin değerini azaltır. Kurallarımız, herkesin kamuya açık konuşmaya özgür ve güvenli bir şekilde katılabilmesini sağlamak için tasarlanmıştır.

X'in kullanıcının güvenliğinin yanı sıra platform ve hesap bütünlüğünü koruyan politikaları da bulunmaktadır. [X Kuralları ve Politikaları](#)⁵, Yardım Merkezimizde herkesin erişimine açıktır ve bunların kolay anlaşılır olmasını sağlamak için gerekeni yapıyoruz. Kurallarımızda değişiklik yaptığımızda Yardım Merkezimizi de düzenli olarak güncelliyoruz.

Ayrıca Yardım Merkezimizde [politika geliştirme sürecimiz ve kuralları uygulama felsefemiz](#)⁶ hakkında açıklamalar bulacaksınız. Yeni bir politika oluşturmak veya politika değişikliği yapmak, çevrimiçi davranışlardaki eğilimler hakkında derinlemesine araştırma yapmayı, neye izin verildiğine ilişkin beklentileri belirleyen net bir dış dil geliştirmeyi ve kullanıcılar için milyonlarca içerik ve hesapta ölçeklendirilebilecek yaptırım kılavuzu oluşturmayı gerektirir. Politikalarımız dinamiktir, ve onların güncel, gerekli ve orantılı olduklarından emin olmak için sürekli olarak inceleriz.

Kurallarımızın farklı kültürel ve sosyal bağlamlarda nasıl uygulandığı ve yorumlandığı da dahil olmak üzere, çevrimiçi konuşmanın değişen doğasıyla ilgili farklı bakış açılarını değerlendiriyoruz. Daha sonra politikanın etkinliğini ölçmek için önerilen kuralı ihlal etme potansiyeli olan içerik örnekleriyle test ediyoruz ve beklentilerimizi karşıladığını tespit ettikten sonra güncellemeyi desteklemek için ürün değişiklikleri oluşturup kullanıma sunuyoruz. Son olarak tüm inceleme ekiplerimizi eğitiyor, X Kurallarını güncelliyor ve ilgili politikayı uygulamaya başlıyoruz.

⁵ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/x-rules>

⁶ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/enforcement-philosophy>



Türkiye Şeffaflık Raporu

Ocak 2024

X'i üç grupta denetleriz: Kalan içerik ve hesaplar, kısıtlanan içerik ve hesaplar ve kaldırılan içerik ve hesaplar.

Kalan: X'teki içeriğin büyük çoğunluğu sağlıklıdır; yani Hizmet Koşullarımızı ve Kurallarımızı ya da Nefret Söylemi, Kötüye Kullanım ve Taciz ve daha fazlası gibi politikalarımızı ihlal etmez. Unutmayın: Bir gönderinin bir politikayı ihlal etmemesi herkesin onu beğeneceği anlamına gelmez.

Kısıtlama: Yeni uygulama felsefemiz İfade Özgürlüğü - Erişim Özgürlüğü Değil⁷ bu bölümde uygulanmaktadır. Politikalarımızı potansiyel olarak ihlal ettiği şeklinde yorumlanabilecek (yani berbat ama yasal) içerikler için, içeriği daha az keşfedilebilir hale getirerek gönderilerin erişimini kısıtlıyor ve bu işlemi herkes için daha şeffaf hale getiriyoruz. Politikalarımızı ihlal eden ve diğer kullanıcılar için olumsuz bir deneyim yaratan gönderi varsa X'te daha az keşfedilebilir hale getirerek erişimini kısıtlarız. Bu kısıtlama aşağıdakileri içerir:

- Gönderiyi arama sonuçlarından, trendlerden ve önerilen bildirimlerden çıkartmak
- Gönderinin Sizin İçin ve Takip Edilen zaman çizelgelerinden kaldırılması
- Gönderinin keşfedilebilirliğini yazarın profiliyle sınırlama
- Yanıtlarda gönderinin sıralamasının düşürülmesi
- Beğenileri, yanıtları, Yeniden Gönderileri, Alıntı gönderilerini, yer imlerini, paylaşımı, profile sabitlemeyi veya Gönderiyi düzenlemeyi kısıtlama

Kaldırma: Bildirilen içeriğin yasa dışı olması durumunda, ilgili ülke içerisinde bu içeriğe erişimi engelliyoruz. Ayrıca, hedefli şiddet içeren tehditler, hedefli taciz veya gizlilik ihlalleri gibi belirli içerik türlerinin kaldırılmaması halinde son derece zararlı olabileceğini de biliyoruz ve bu içeriği ya tamamen askıya alıyoruz ya da platforma geri dönmeden önce silinmesini talep ediyoruz.

Kurallarımızı uygulamak için makine öğrenmesi ve insan incelemesinin bir kombinasyonunu kullanıyoruz. Sistemlerimiz, içerikleri insan incelemesi için işaretler onlar da bu içerikleri konunun bağlamını dikkate alarak potansiyel kural ihlallerine karşı değerlendirir. Bu çalışma, uluslararası ve işlevler-arası bir ekip tarafından 24 saat ve çeşitli dilleri kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Oluşabilecek olası hatalara karşı da itiraz sürecimiz mevcuttur.

⁷ https://blog.twitter.com/en_us/topics/product/2023/freedom-of-speech-not-reach--new-updates-and-progress



Türkiye Şeffaflık Raporu

Ocak 2024

İçerik denetiminde her zaman şeffaf olmayı hedefliyoruz. Sistemlerimiz veya ekiplerimizin uyguladığı işlemler hakkında size daha fazla bağlam sağlamak için bazen bir hesaba veya gönderiye bir bildirim ekleyebiliriz. Daha fazla bilgiyi [burada](#)⁸ bulabilirsiniz.

Sistemimiz veya ekiplerimiz, kurallarımızı ihlal ettiği için veya ilgili ülke yetkili bir kuruluşundan gelen geçerli ve uygun şekilde gönderilen bir talebe yanıt olarak içeriğe veya hesaba karşı işlem yapması durumunda, kullanıcılara konunun bağlamı hakkında bilgi vermeye çalışırız. [Yardım Merkezi makalemizde](#)⁹, kullanıcıların gerçekleştirilen işlemler sonrasında karşılaşılabilecekleri bildirimler açıklanmaktadır. Ayrıca, yasal bir engel olmadığı sürece, orijinal talebin bir kopyası da dahil olmak üzere, etkilenen kullanıcılara içeriğin engellenmesine yönelik yasal talepler hakkında derhal bilgi veriyoruz.

Türkiye'deki X Temsilcisi ve İhlallerin Bildirimi

Türkiye'deki X kullanıcıları, 5651 sayılı Kanun kapsamındaki olası kişilik hakları ihlallerini ve özel hayatın gizliliği X temsilcisine aşağıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla bildirebilirler:

Şirket ismi: Twitter İnternet İçerik Hizmetleri Limited Şirketi

Adres: Esentepe Mah Büyükdere Cad Kanyon Blok No: 185 İç Kapı No: 271 Şişli / İstanbul

Türkiye'deki X kullanıcıları, [X Yardım Merkezi](#)¹⁰ sayfasında detaylı olarak açıklanan şekilde X Kurallarının olası ihlallerini bildirebilirler.

⁸ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/notices-on-x>

⁹ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/x-legal-faqs>

¹⁰ <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-report-violation>



Türkiye Şeffaflık Raporu

Ocak 2024

Raporları İnceleme Mekanizmaları ve Ekip Bilgileri

Aldığımız her şikayet, X'in [Hizmet Şartları](#)¹¹ ve [Kuralları](#)¹² kapsamında incelenir. X'in Hizmet Şartlarını ve/veya Kurallarını ihlal ettiğini belirlediğimiz her türlü içerik kısıtlanır veya hizmetten kaldırılır. X, bu raporları incelemek için eğitim almış kişilerden oluşan bir ekip kurdu. Bu ekip farklı kademe gruplarından oluşur ve daha yüksek kademeler daha kıdemli veya daha uzmanlaşmış kişilerden oluşur. Türkçe raporların incelemesinde görev alan ekibin tüm üyeleri iyi derecede Türkçe bilmektedir ve Türkçe dil yeterlilik sınavına girmeleri gerekmektedir.

Bu kişiler, raporu ve mevcut bağlamı detaylı bir şekilde inceledikten sonra içerikle ilgili uygun işlemi gerçekleştirir. İçerikte açık ihlal bulunmuyorsa ikinci veya üçüncü görüş alınmak üzere politika uzmanlarına veya dahili hukuk ekiplerine iletilebilir. Bu sürece dahil olan herkes, bu raporların zamanında ve doğru şekilde ele alınmasını sağlamak için toplantılar ve diğer kanallar aracılığıyla düzenli bilgi alışverişinde bulunarak yakın işbirliği içinde çalışır.

Ayrıca, bu raporların ele alınmasında görev alan tüm ekipler, X'teki güvenlik, orijinallik veya gizlilik politikalarına odaklanan çeşitli diğer politika ekipleriyle yakın işbirliği içindedir. Bu ekipler arası çaba, şiddet içeren saldırılar gibi trajik olayların ardından, kuralları ihlal eden içeriklere karşı uyumun ve hızlı eylemin gerçekleşmesini sağlamak için özellikle önemlidir.

Ekip; liderler, konu uzmanları, kalite denetçileri ve eğitmenler tarafından desteklenmektedir. Türkiye'deki kullanıcıların bildirimlerini ele alan ekibin çeşitli eğitim altyapıları bulunmaktadır. Ekibin çoğunluğu, Lisans veya Yüksek Lisans gibi ileri derecede eğitim altyapılarına sahiptir. Hukuk, siyaset bilimi, psikoloji, iletişim, işletme ve dil gibi alanlarda farklı geçmişlere sahip kişileri işe aldığımızdan emin oluyoruz. Bu raporları Türkçe olarak ele alan ekip üyelerinin tamamı akıcı bir şekilde Türkçe ve İngilizce bilmektedir; bazı ekip üyeleri Bulgarca, Almanca, Kürtçe ve Rusça dahil olmak üzere başka dillere de hakimdir.

Bu bildirimler üzerinde çalışan tüm ekip üyeleri, kültürel ve tarihi konular da dahil olmak üzere politikalarımız ile ilgili düzenli olarak eğitim alırlar. Ekibe katılırken başlangıçta her eleman bir işe alım sürecine tabi olur. Çalışanlar, X'in Hizmet Şartları, X'in Kuralları ve ülkesel şartlar ile bu tür şikayetleri değerlendirmek için gereken dahili programlar ve işlemler konusunda titizlikle eğitilir.

¹¹ <https://twitter.com/en/tos>

¹² <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-rules>



Türkiye Şeffaflık Raporu

Ocak 2024

Ekip üyeleri çalıştıkları süre boyunca destek eğitimlere ve çalışma akışlarına ilişkin belgelere her daim erişime sahip olup, yukarıda açıklandığı şekilde eğitmenlere, ekip liderlerine, hukuk ve politika uzmanlarına her zaman danışabilirler.

Önemli güncel olaylar ve politika değişiklikleri hakkındaki güncellemeler, ekip üyelerine yardımcı olmak ve tutarlı ve bilgiye dayalı karar vermelerini sağlamak için anında paylaşılır. Ekibin ülkedeki gelişmeleri ya da diğer konulardaki sorularını cevaplamak üzere çeşitli politikaların ele alındığı ve tartışıldığı toplantılar sıklıkla yapılır. Bu oturumlar, kolektif anlayışı artırmayı ve günlük işlerinde ekip üyelerinin ihtiyaçlarına odaklanmayı amaçlar.

Ekibin tamamı, ihtiyaç duyulduğunda veya politikalar güncellendiğinde zorunlu X Hizmet Şartları ve X Kuralları ile ilgili bilgi tazeleme eğitimlerine de katılmaktadır. Bu eğitimler, politika değişikliğinin geliştirilmesine doğrudan dahil olan ilgili politika uzmanları tarafından verilmektedir. Tutarlılığı sağlamak için tüm ekip üyeleri aynı eğitim materyallerini kullanmaktadır.

X'in Türkiye'deki Kullanıcılardan Aldığı Bildirimlere Dair Veriler

Türkiye'deki kullanıcıların 1 Temmuz 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasında, 5651 sayılı Kanun kapsamında yer alan kişilik haklarının ve/veya özel hayatın ihlali ile ilgili yaptıkları ihbar ve yayından kaldırmalara ilişkin veriler aşağıda yer almaktadır. Kullanıcı raporlarını işleyebilmemiz için iddialarının spesifik olması ve güçlü bir şekilde desteklenmesi gerekir. Bu sebeple, X bazı bildirimlerde bulunan kişiden daha fazla bilgi talep edebilmektedir.

İşlem oranı, kullanıcı tarafından bildirilen politika ihlallerine yanıt olarak X tarafından gerçekleştirilen tüm düzeltici işlemleri listeler. X, kullanıcı tarafından bildirilenlerden farklı politika ihlalleri konusunda işlem yapabilir. Buna ek olarak, X'in politika geliştirme ve yaptırım felsefesine yaklaşımı hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: <https://help.twitter.com/tr/rules-and-policies/enforcement-philosophy>.

X



Türkiye Şeffaflık Raporu Ocak 2024

Konu	Bildirim Sayısı	Kaldırma İşlem Oranı
Taciz	56.569	%26.32
Nefret Söylemi	71.087	%16.32
Kullanıcı Taklitçiliği	1.955	%8.49
Marka Taklitçiliği	290	%23.10
Telif Hakları	5.186	%73.41
Ehliyeti Olmayan Kullanıcılar	268	%0.00
Vefat Etmiş Kullanıcılara ait bildirimler	456	%1.32
Ticari Marka İhlali	667	%22.79
Gizlilik Politikaları	780	%3.8
Gizli Bilgiler Politikası	438.908	%31.95
Gizlilik Hakkı	312.823	%46.29